Décembre 2024 - n° 108

Dour Infos

Votre périodique communal

Edition Spéciale

Présentation des nouveaux élus

PRÉSENTATION DES CONSEILLERS P.10

DOCUMENTS EN LIGNE P.16

LES VŒUX DU BOURGMESTRE P.23

Addamo

Bijouterie - Joaillerie

joaillier - créateur d'émotions

EXCLUSIVITÉ
FONTENAY
PARIS

Création maison

Poinçon de fabrication
Bureau de garantie

Créateur de bijoux depuis plus de 42 ans !

Pour toutes vos créations, je suis votre homme !

Je crée exactement le modèle de votre choix !

Toutes mes créations sont poinçonnées et inscrites au registre national de la garantie.

Vous voulez transformer vos bijoux ?

Ainsi ***une bague peut devenir un pendentif, des boucles d'oreilles, un anneau, etc...***

Vous voulez ajouter des perles, des diamants ou pierres fines de couleur ?

Vous voulez transformer votre alliance tout en gardant les inscriptions qui figurent sur celle-ci ? je le fais.

Maison horlogère française depuis 1867

BOUSSU
Rue Neuve 9
Tél.: 065 794 666

Ouvert du mardi au vendredi
de 9h30 à 12h30 et
de 14h à 18h30.
Samedi de 10h à 19h non stop.
Dimanche de 10h à 13h.

QUIEVRAIN
Rue Grande 15
Tél.: 065 457 158

Ouvert du mercredi au vendredi
de 9h30 à 12h30
et de 14h à 18h30.
Samedi de 10h00 au 12h30
et de 14h00 à 18h30.

www.bijouterie-addamo.be

/addamobijouterie /Bijouterie Addamo

Edition par l'administration communale de Dour
Grand-Place, 1 - 7370 Dour ☎ 065/761.810
@ info@communedour.be www.communedour.be
News-Dour

Editeur responsable : Administration communale de Dour
Service communication :
Aude Brichaux ☎ 065/761.826
Melissa Henniquiau ☎ 065/761.827

Régie publicitaire : Daniel Grasselli
0475/81.45.26 @ daniel.grasselli@skynet.be

SOMMAIRE

Sommaire / Edito du Bourgmestre P.3
Les permanences P.4
Présentation du nouveau Collège communal P.7/8/9
Présentation des conseillers P10/11
Organigramme des services communaux. P14/15
Obtention des documents en ligne P.16
Photo identité gratuite et passeport P.17
Services du CPAS / repas à domicile P.19
PCS / PSSP P.20
Centre Athéna P.22
Invitation : Les vœux du Collège P.23
Logis Dourois P.25
Culture P.26
Police P.28
Les crèches P.30

ÉDITO

Chères concitoyennes, chers concitoyens,

« Prendre soin de Dour, de ses villages et de ses habitants ! », c'était hier notre engagement en campagne électorale. C'est maintenant la tâche qui nous attend !

Les élections ont eu lieu, les prestations de serment viennent de se terminer et les équipes sont en place. Voici installés celles et ceux qui ont été choisis par les électeurs dourois pour les représenter jusque fin 2030.

Au terme de cette mandature, si tout va bien, je serai votre Bourgmestre élu depuis 24 ans. 24 années aux commandes de notre commune. Ce n'est pas simplement un chiffre mais le symbole d'une expérience accumulée, d'une connaissance approfondie des dossiers et des solutions adaptées apportées aux défis lancés par notre société. Toutefois, soyez en assuré (e) s : c'est toujours avec autant d'enthousiasme et de motivation que je m'engage à vous servir et à vous guider, en plaçant vos besoins au cœur de mes actions.

Avec mon équipe, nous avons la lourde responsabilité de gérer les moyens mis à disposition de notre commune. Il s'agit de près de 40 millions d'euros à répartir entre différentes affectations : les moyens humains et matériels nécessaires au bon fonctionnement de nos services ; les investissements pour des travaux, pour nos bâtiments, nos routes, nos trottoirs ; des budgets aussi pour l'enseignement, pour l'aide sociale, pour la sécurité, la culture, le sport, etc.

Au-delà de cette gestion financière et des ressources humaines, notre engagement c'est aussi d'être à l'écoute des demandes citoyennes, d'aider, d'expliquer, de soutenir, d'entendre, de jouer parfois les conseillers, les médiateurs, de faire preuve de bon sens, de responsabilité et d'équité.
D'être juste, parfois d'être ferme ou intransigeant mais toujours d'être humain.
D'être celles et ceux qui vont promouvoir les valeurs de respect.

Enfin, il nous est demandé d'être créatifs, ambitieux pour notre commune, d'être des entrepreneurs de l'action publique et collective, d'être celles et ceux qui fédèrent les énergies et créent des ponts entre les uns et les autres et ce, au profit du plus grand nombre. Voilà un vaste programme. C'est le nôtre. Pour y parvenir, nous souhaitons que majorité et opposition ne fassent qu'un derrière ces nobles missions. N'oublions jamais que le succès c'est souvent la somme de petits efforts répétés jour après jour. Nous ne promettons pas de révolution mais des évolutions notables et constantes.

Soyez convaincu (e) s, chères concitoyennes, chers concitoyens, de la sincérité et de la détermination de mon engagement et de celui de celles et ceux qui forment de toute mon équipe.

CARLO DI ANTONIO
BOURGMESTRE
0478/20 58 61
@ carlo@diantonio.be

Coordonnées et permanences DES MEMBRES DU COLLÈGE COMMUNAL

Monsieur **Carlo DI ANTONIO**, *Bourgmestre*
Les attributions : Sécurité (Police et secours), Finances, Population, Etat civil, Tourisme, Rénovation urbaine et PCDR, Formation et Emploi, Nature et Environnement, Logement.
Les permanences : Le samedi de 9h00 à 11h00 à l'Hôtel de ville.
Les autres jours sur rendez-vous.
Coordonnées : 0478/20.58.61 - carlo@diantonio.be

Monsieur **Vincent LOISEAU,** *1er échevin*
Les attributions : Sport, Mobilité, Développement économique, Sécurité routière, Enseignement
Les permanences : le 1er samedi du mois à l'Hôtel de ville de 9h30 à 11h, sans rendez-vous.
Les autres samedis, à domicile sur rendez-vous.
Coordonnées : 0476/66.39.35 – vin.loiseau@gmail.com

Monsieur **Sammy VAN HOORDE**, *2ème échevin*
Les attributions : Travaux, Urbanisme, Aménagement du Territoire, Commerce, Cimetières, Energie.
Les permanences : le mardi et le samedi de 9H00 à 12H00 à l'hôtel de ville
Les autres jours sur rendez-vous.
Coordonnées : 0477 48 16 09 - sammyvanhoorde@gmail.com

Madame **Christine GRECO**, *3ème échevine*
Les attributions : Culture, Bibliothèque, Fêtes, Sociétés musicales, Noces, Handicap, Artisanat, Cultes, Laïcité
Les permanences : à l'hôtel de ville
sans rdv le samedi de 9h30 à 11h00 / avec rdv les autres jours de la semaine.
Coordonnées : 0479/56.97.25 – ch.greco@hotmail.com

Madame **Gaëlle Wuilquot,** *4ème échevine*
Les attributions : Santé, Jeunesse, Plaine de jeux, Cohésion sociale, Egalité des chances, Famille
Les permanences : Les samedis de 10h à 12h sans rendez-vous.
Les lundis après-midi et vendredis dans la journée sur rendez-vous.
Coordonnées : 0474/011 983 - gaellewui@gmail.com

Monsieur **Marcel De Raijmaecker**, *5ème échevin*
Les attributions : Bien-être animal, Propreté publique, Participation & Nouveaux habitants, Seniors, Associations Patriotiques.
Les permanences : le mercredi de 9h00 à 11h00 et le samedi de 10h à 12h00.
Le jeudi et vendredi sur rendez-vous.
Coordonnées : 0478/73.05.51 - marcelservice1@hotmail.com

Madame **Martine Coquelet,** *Présidente du CPAS*
Les attributions : CPAS, Patrimoine, Agriculture, Régie de Quartier, Petite Enfance
Les permanences : Le samedi de 09h30 à 11h à l'Hôtel de ville au lieu de 11h30
Le jeudi de 11h00 à 12h00 au CPAS. Du lundi au vendredi sur rendez-vous
Coordonnées : 0478/67.22.94 – coqueletmartine@gmail.com

crelan

Vos agences :

Thulin
Hyon

Décrivez-nous le logement de vos rêves

Et planifiez sans tarder votre pendaison de crémaillère.

Venez nous voir pour un conseil sur mesure.

Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent.

Organismes prêteurs : CV CrelanCo et SA Crelan | Boulevard Sylvain Dupuis 251, 1070 Anderlecht. TÉL 02/558.71.11 | www.crelan.be | BIC : NICA BE BB | IBAN BE20 1039 9997 1856
N° BCE CrelanCo : TVA BE 0403 263 840 RPM Bruxelles | N° BCE SA Crelan TVA BE 0205 764 318 RPM Bruxelles | FSMA 028787 A | E.R.: Vincent Van Zande | 719.2376-0124

Pour des conseils personnalisés dans le domaine des opérations bancaires quotidiennes, de l'épargne & investissements, crédits et assurances :

Axel, Virginie, Jérôme et Carine sont à votre écoute

AGENCE DE THULIN
Rue Ferrer 24
065 65 53 02 - thulin@crelan.be

AGENCE DE HYON
Ch. de Maubeuge 375
065 34 62 05 - hyon@crelan.be

BenHotCool

Climatisation

Pompe à chaleur

Ventilation

Réfrigération

VISITEZ PROCHAINEMENT NOTRE SHOWROOM À DOUR

devis gratuit

0472 71 14 51

benhotcool@gmail.com

KINÉSITHÉRAPIE
OSTÉOPATHIE
PSYCHOLOGIE
PÉDICURIE
ACUPUNCTURE

Okineo

VOTRE PARTENAIRE SANTÉ

En cabinet et à domicile

4 CABINETS À VOTRE SERVICE :
COLFONTAINE - QUAREGNON
DOUR et HONNELLES

MAIS AUSSI À DOMICILE
Colfontaine, Quaregnon, Boussu, Dour et Honnelles

Prise en charge rapide, urgente, efficace
même les weekends et jours fériés.
Agréé toute mutuelle et tiers payant appliqué.

DOUR : RUE DES CANADIENS 193
HONNELLES : AV. DU HAUT-PAYS 102
COLFONTAINE : RUE SAINT-PIERRE 123

065 67 43 14
WWW.OKINEO.BE

PRISES DE SANG
ENDERMOLOGIE LPG®
DIÉTÉTIQUE & NUTRITION
DETOXBODY
HHP
PADEL

Ale A.S.B.L.

Agréée Titres-Services
DOUR

A VOTRE SERVICE DEPUIS 20 ANS

UN PERSONNEL QUALIFIÉ POUR DES PRESTATIONS DE QUALITÉ !

GAGNEZ DU TEMPS ET FAITES APPEL À NOS

AIDE-MÉNAGÈRES À DOMICILE

MÉNAGE - NETTOYAGE DES VITRES
PRÉPARATION DES REPAS

1 HEURE = 10€ (1 Titre-service)

MAIS AUSSI À NOTRE

CENTRALE DE REPASSAGE
Prise et remise du linge GRATUITES

Place E. Vandervelde, 30 - DOUR
065 67 82 25

Interviews

Carlo Di Antonio – Le Bourgmestre :

- ***Qu'est-ce qui, dans votre parcours professionnel, vous a poussé à vous engager au service de notre commune ?***

« J'ai toujours considéré que pour apporter quelque chose dans la gestion d'une commune il fallait arriver avec une solide expérience: un bagage acquis dans le cadre de son travail ou par le biais d'un engagement par exemple associatif. En quelque sorte, je considère que travailler pour l'intérêt général est plus efficace lorsque l'on vient avec une expérience forte, un réseau de relations, une expertise dans un ou plusieurs domaines.
Au début des années 2000, j'ai estimé que la commune dans laquelle je vivais et je travaillais manquait d'ambition et de projet. C'était la raison et le sens de mon engagement. Lorsque je n'aurais plus d'ambition et de projets pour notre commune j'arrêterais de vouloir la diriger car cela n'aura plus d'intérêt pour personne. »

- ***Y a-t-il un moment particulier qui a renforcé votre volonté de vous engager pour notre commune ? Disposez-vous d'une anecdote en lien avec votre engagement ?***

« J'ai horreur de l'immobilisme, des promesses non tenues, des effets d'annonces sans lendemain. C'est pour combattre cela et proposer autre chose que je me suis engagé. Pendant 20 ans, j'ai entendu parler des projets pour sauver le site du Belvédère qui était devenu un chancre. et toutes ces années, aucune de ces annonces n'est devenue un projet concret. Je suis devenu Bourgmestre en décembre 2006 et 5 ans plus tard, le site renaissait. C'est aujourd'hui l'un des centres attractifs de notre commune. »

- ***Quelles sont les réalisations dont vous aimeriez pouvoir vous féliciter à la fin de votre mandat ?***

« Je souhaite développer un pôle touristique majeur sur le site de la carrière d'Elouges. Je souhaite aussi redonner son lustre d'antan au quartier de Trichères et de la Place verte, voir fonctionner au centre de Dour un bassin d'apprentissage à la natation est également une absolue priorité. »

Vincent Loiseau – 1er Echevin :

- ***Qu'est-ce qui, dans votre parcours professionnel, vous a poussé à vous engager au service de notre commune ?***

« Le besoin de passer à l'action, l'envie, en toute humilité, de contribuer à l'amélioration du cadre de vie des Dourois.es. »

- ***Y a-t-il un moment particulier qui a renforcé votre volonté de vous engager pour notre commune ? Disposez-vous d'une anecdote en lien avec votre engagement ?***

« Dans le courant de l'année 2004, j'ai appris que Carlo Di Antonio était à la recherche de candidats en vue de constituer une liste pour les élections communales de 2006. Notre rencontre a marqué le début de cette aventure... »

- ***Quelles sont les réalisations dont vous aimeriez pouvoir vous féliciter à la fin de votre mandat ?***

« Notre équipe a concrétisé de nombreux projets mais, au-delà de ceux-ci, c'est de ma disponibilité que j'aimerais que l'on se souvienne. »

Sammy Van Hoorde – 2ème Echevin :

- ***Qu'est-ce qui, dans votre parcours professionnel, vous a poussé à vous engager au service de notre commune ?***

  « Instituteur puis directeur d'école, j'ai toujours été motivé par la transmission des savoirs et le service à la personne. C'est le même engouement mais à plus grande échelle qui m'a poussé à m'engager au service de ma commune. »

- ***Y a-t-il un moment particulier qui a renforcé votre volonté de vous engager pour notre commune ? Disposez-vous d'une anecdote en lien avec votre engagement ?***

  « Lorsque notre bourgmestre, appelé à être ministre, m'a demandé de reprendre plusieurs de ses compétences échevinales en 2011. »

- ***Quelles sont les réalisations dont vous aimeriez pouvoir vous féliciter à la fin de votre mandat ?***

  « Hormis un service Bien-être animal bien structuré, j'aimerais atteindre les objectifs suivants :
  - une réfection d'un maximum de voiries et de trottoirs
  - le verdissement et l'embellissement de tous nos cimetières
  - créer une cellule énergie au service du citoyen. »

Christina Greco – 3ème Echevine :

- ***Qu'est-ce qui, dans votre parcours professionnel, vous a poussé à vous engager au service de notre commune ?***

  « En ce qui me concerne ma vie professionnelle n'a aucunement influencé mon intention de me lancer en politique. J'ai passé ma jeunesse dans des salles de basket avec mon époux et ma fille. En 1995, lorsque la SEP a été diagnostiquée chez mon époux, il s'est vu contraint d'arrêter le sport. C'est alors que j'ai décidé de poursuivre une formation en promotion sociale en couture. Ayant essuyé les bancs pendant 7 longues années, j'ai voulu changer de direction. »

- ***Y a-t-il un moment particulier qui a renforcé votre volonté de vous engager pour notre commune ? Disposez-vous d'une anecdote en lien avec votre engagement ?***

  « Il se fait que Vincent Loiseau, ami de longue date avait besoin de bras lors de la première édition de la Ducasse à Figues à Wihéries. C'est ainsi, qu'en 2006 je suis entrée dans la danse.
  En 2007, Carlo lançait un appel pour reprendre le carnaval à Elouges. Une opportunité pour se mobiliser pour mon village. Et tout est parti... »

- ***Quelles sont les réalisations dont vous aimeriez pouvoir vous féliciter à la fin de votre mandat ?***

  « Je peux me féliciter d'avoir non seulement repris ce carnaval, mais de le faire perdurer. A mon actif, le festival "Les Tornades", "Dour se livre", "le Petit Montmarte", "Artisan'Art", "le Marché des Mamans", "le Marché de Noël", ... mais le plus marquant fut la réalisation de 14 000 masques distribués aux Dourois et bien au-delà de Dour. »

Gaëlle Wuilquot – 4ème Echevine :

- ***Qu'est-ce qui, dans votre parcours professionnel, vous a poussé à vous engager au service de notre commune ?***

  « Depuis que je me suis installée comme Kiné en 2000 à Elouges, j'ai eu l'occasion de développer quelques projets dans le cadre de la prise en charge paramédicale, les activités socio-culturelles et sportives. Je l'ai fait afin que les enfants (et ensuite les adultes) puissent trouver une possibilité de soins, de stages, d'activités socio-culturelles et sportives à deux pas de chez eux.
  A chaque fois, ces engagements ont trouvé leur essence dans l'aide aux citoyens et c'est donc naturellement que j'ai voulu continuer mon chemin et aider ma commune à ce que les Dourois et Douroises s'y épanouissent. »

- ***Y a-t-il un moment particulier qui a renforcé votre volonté de vous engager pour notre commune ? Disposez-vous d'une anecdote en lien avec votre engagement ?***

  « Quelques mois avant la campagne, Carlo Di Antonio nous a demandé de constituer des groupes pour préparer le programme. J'ai mis sur pied le groupe « Santé, Handicap, Petite Enfance ». C'était un travail intéressant et stimu-

lant. Il m'a permis de me rendre compte de ce que, ensemble, nous pouvions apporter dans la commune dans des domaines qui me tiennent à cœur. Ce travail a certainement renforcé mon envie de m'engager dans la commune. »

- ***Quelles sont les réalisations dont vous aimeriez pouvoir vous féliciter à la fin de votre mandat ?***

« D'avoir permis aux jeunes de vivre des moments d'échanges, de questionnement, de formation ou tout simplement des moments épanouissants au sein de la commune, de pouvoir aussi les aider à commencer dans la vie active. mais également d'avoir aidé les Dourois à prendre soin de leur santé, en travaillant la prévention et la conservation d'une médecine de proximité indispensable à la santé des citoyens. Enfin, essayer de mettre en place des actions pour les gens porteurs de maladie, notamment dans le cadre du Cancer et d'autres pathologies qui méritent toute notre attention.
Au niveau social, d'aider les citoyens qui en ont besoin à trouver une voie qui leur permette de vivre le plus sereinement possible. »

Marcel De Raijmaeker – 5ème Echevin

- ***Qu'est-ce qui, dans votre parcours professionnel, vous a poussé à vous engager au service de notre commune ?***

Je travaille depuis 31 ans dans un milieu hospitalier. Dans ce cadre, la relation d'aide et de soutien aux personnes est centrale. Mon engagement communal va dans le sens de l'inclusion des personnes, y compris celles en difficulté, dans les projets associatifs à développer dans nos villages. J'ai aussi rencontré un certain moment dans ma vie des difficultés dans une autre commune et j'ai eu l'impression de vivre une injustice ce qui m'a donné la volonté de m'engager pour changer les choses.

- ***Y a-t-il un moment particulier qui a renforcé votre volonté de vous engager pour notre commune ? Disposez-vous d'une anecdote en lien avec votre engagement ?***

Depuis près de 10 ans, je me suis engagé corps et âme dans ma commune en créant plusieurs événements comme les Terreurs du Ravel, la parade de Noël à Wihéries, les Terreurs du Belvédère, la Ducasse de Wihéries... La réussite du projet de la rénovation de la grotte de Wihéries est aussi une réalisation qui témoigne de mon engagement..

- ***Quelles sont les réalisations dont vous aimeriez pouvoir vous féliciter à la fin de votre mandat ?***

Je suis notamment en charge de la Propreté publique. Je suis convaincu que c'est ensemble, services communaux, associations et citoyens, que nous serons forts et que nous pourrons combattre les incivilités. Ma volonté est de rassembler toutes celles et ceux qui veulent participer, être actifs, et embellir nos communes.

Martine Coquelet – Présidente du CPAS :

- ***Qu'est-ce qui, dans votre parcours professionnel, vous a poussé à vous engager au service de notre commune ?***

Mon engagement politique ne s'explique pas uniquement par mon parcours professionnel. De manière inattendue, Carlo m'a proposé fin 2005, de figurer sur sa liste. J'y ai vu une opportunité unique de mettre à profit mon expérience au service de ma commune. Cette proposition m'a permis non seulement de servir les habitants de mon village natal, Wihéries, que je connais bien pour y avoir grandi, mais aussi de contribuer à l'amélioration du quotidien de tous les citoyens de Dour. C'est ce désir profond de servir et d'aider, que j'ai toujours cultivé auprès de mes élèves, qui m'a motivée à franchir ce pas.

- ***Y a-t-il un moment particulier qui a renforcé votre volonté de vous engager pour notre commune ? Disposez-vous d'une anecdote en lien avec votre engagement ?***

Ayant été élue conseillère communale en 2006 j'ai travaillé aux côtés de Claudine Coolsaet pendant quatre ans. Lorsque son accident l'a contrainte à s'absenter, j'ai naturellement souhaité poursuivre les projets qu'elle avait initié, notamment la création d'une crèche. C'est ainsi que je suis devenue échevine. Cela a renforcé mon engagement pour notre commune.Concernant les anecdotes, il y en a tellement ! Mais je n'aurais jamais imaginé me retrouver un jour, bottes en caoutchouc et casque de sécurité sur la tête, à visiter le chantier de la crèche en compagnie des agents communaux. »

- ***Quelles sont les réalisations dont vous aimeriez pouvoir vous féliciter à la fin de votre mandat ?***

Ayant exercé quatre trois mandats, j'ai eu la chance de mener à bien de nombreux projets grâce au soutien du collège et des services communaux. Mon objectif est désormais de transmettre mon savoir-faire et mon expérience aux nouveaux élus afin qu'ils puissent pérenniser les actions entreprises dans mes domaines de compétence : la petite enfance, le patrimoine, la régie des quartiers, et en tant que présidente du CPAS sans oublier la disponibilité auprès des citoyens dourois.

Présentation des 25 conseillers communaux

ERIC MORELLE

PIERRE CARTON

ARIANE CHRISTIAN

FABIAN RUELLE

MARC COOLSAET

ANTOINE CAUCHIES

CATIA POMPILII

VIRGINIE BOURLARD

ALEXY SAUTELET

ISABELLE DELHAYE

AMMOUR AMAR

FREDDY ADAM

CORINNE TONIN

SAMUEL NTEM NTEM II

MICHEL ARCHETTI

CONCETTA CANNIZZARO CANION

JONATHAN MOREAUX

MOHAMED KERAI

Présentation

des 11 conseillers du CPAS

Pour le groupe « Ensemble » :

MARTINE COQUELET

ELISA TROVATO

OCÉANE GRUMIAUX

BRITANY JENART

THEO DECORWEE

AMMOUR AMAR

PHILIPPE JOLY

Pour le groupe « Votre Dour » :

JESSICA TORO

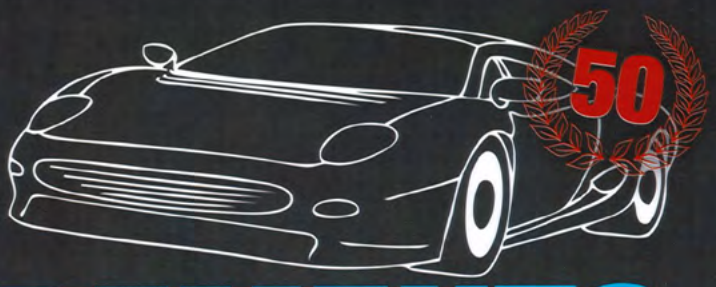
MICHEL PICCIRILLI

CATHERINE ANSSEAU

JEAN-PIERRE SIMON

CPAS DOUR
Centre Public d'Action Sociale

ROLLAND AUTO ÉQUIPEMENTS



MONTAGE - ATELIER - RÉPARATION - DIAGNOSTIC

Qualitygarage

L'automobile évolue à toute vitesse et nous devons suivre tous ces changements. C'est pourquoi nous avons décidé de rejoindre le label Quality Garage.

Formés régulièrement aux nouvelles technologies, nous serons toujours à jour, pour intervenir sur les véhicules hybrides et électriques.

NOUVEAUX SERVICES :

- **Entretien et réparation pour les véhicules neufs (avec maintien de la garantie constructeur)***
- **Une assurance *Européenne* de dépannage gratuite****
- **L'accès aux logiciels des constructeurs**
- **Et plus encore ...**

ENTRETIEN COMPLET DES BOITES DE VITESSE AUTOMATIQUES
(convertisseur hydraulique et refroidisseur compris)

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 18h
Le samedi de 8h30 à 16h00 NON-STOP // Fermé le mercredi et le dimanche

Rue Debast, 48A QUIÉVRAIN

Tél. : 0032 65 457 853 Mail : contact@rolland-auto.be

www.rolland-auto.be

Rolland Auto Équipements

Meguiar's since 1901 DEALER OFFICIEL

* sous conditions. — ** à partir de 250,00 € de facturation.

SERVICE RAPIDE !

DOUR MATERIAUX SA

Ouvert toute l'année de 7h à 12h et de 13h à 17h30

95, rue Aimeries 95 - DOUR

Tél. : 065 659 250 - dourmat@outlook.com

Stefan menuiserie

Portes intérieures et extérieures - escaliers
châssis - volets - parquet - vérandas
mobilier - placards - cloisons
aménagement intérieur et greniers

Menuiseries Bois - Alu - PVC
intérieures et extérieures
30 ans d'expérience
Devis gratuit

0475/73 09 22 - 065/64 47 82
menuiseriestefan@icloud.com

Pas seulement un endroit où on prend soin de la femme, mais aussi un cadre naturel dans lequel **Déborah** vous accueille autour d'une boisson et vous écoute. Le tout pour passer un moment simple et unique.

Massages, Madérothérapie
SoinVisage, Espace vente, Nature

50, voie des Cocars - DOUR
0488 07 54 72 - Deb Ô Zen

Contact UTILES

CONTACTER UN SERVICE

ADMINISTRATION COMMUNALE

Grand-Place, 1
065/76 18 10
Site web : www.communedour.be
Facebook : News-Dour

CONTACTER UN SERVICE

SERVICES POPULATION, ETAT CIVIL

Etat civil : 065/76 18 41 - Population : 065/76 18 13
Guichets ouverts :
Lu : de 9h à 12h et de 14h à 16h
(après-midi : excepté vacances scolaires)
Ma, je et ve : de 9h à 12h
Me : de 9h à 12h et de 13h30 à 16h
Sa : de 10h à 12h

CONTACTER UN SERVICE

RECETTE ET TAXES

065/ 761 818 - 065/ 761 819

CONTACTER UN SERVICE

BIBLIOTHÈQUE

065/76 18 44 (45-46) - bibliodour@communedour.be
Facebook : Bibliothèque de Dour - Bibliodour
Horaire : lundi, mercredi, samedi : 14h à 18h
Mardi et jeudi : 9h à12h et 14h à 18h.

CONTACTER UN SERVICE

SERVICE DES TRAVAUX

065/76 18 60

CONTACTER UN SERVICE

URBANISME

065/76 18 73

CONTACTER UN SERVICE

TRANSITION ÉCOLOGIQUE & DÉVELOPPEMENT DURABLE

065/76 18 64

CONTACTER UN SERVICE

EPN (ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE)

065/69 10 18

CONTACTER UN SERVICE

ACCUEIL EXTRASCOLAIRE

065/80 09 95 - 0472/09 90 14

CONTACTER UN SERVICE

MAISON DE QUARTIER (ELOUGES)

065/69 10 18 ou 19

CONTACTER UN SERVICE

DOUR CENTRE-VILLE

065/43 17 07

CONTACTER UN SERVICE

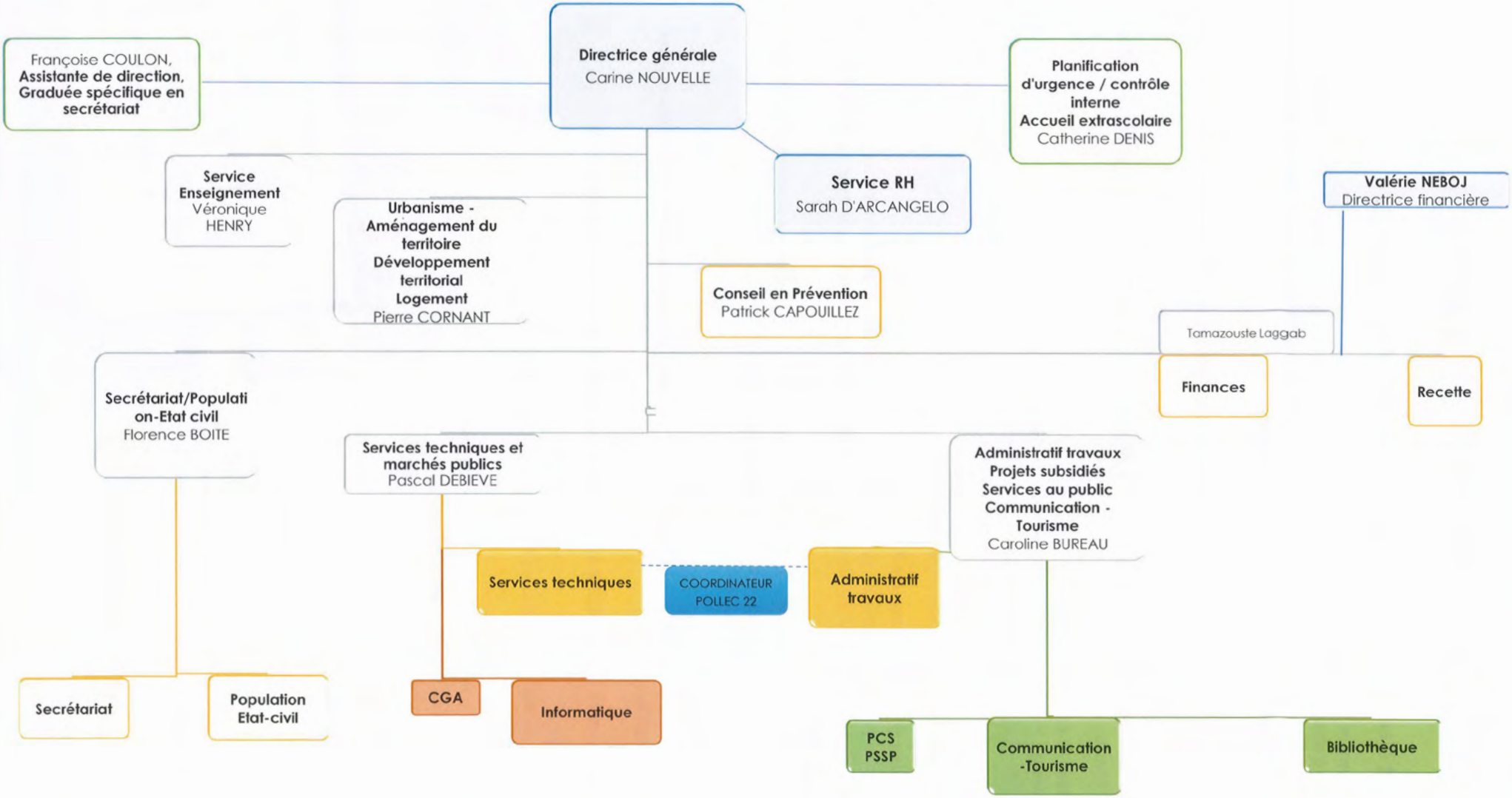
CPAS DE DOUR

065/45.08.90 - cpas.dour@cpas-dour.be
Rue Emile Estièvenart, 5 - 7370 Dour
www.communedour.be/ma-commune/social/cpas
Du lundi au vendredi uniquement sur rendez-vous
de 8h à 12h00 et de 13h30 à 16h00.

CPAS DOUR
Centre Public d'Action Sociale

CONTACTER UN SERVICE

Organigramme général



Obtention DES DOCUMENTS EN LIGNE

Le guichet électronique : vos démarches administratives simplifiées

Pourquoi passer au numérique ?

Fini les files d'attente interminables et les déplacements inutiles ! Le guichet électronique révolutionne la manière dont nous interagissons avec notre administration communale. Grâce à cet outil numérique, il est désormais possible de réaliser de nombreuses démarches administratives depuis chez soi, à tout moment.

Quels services sont disponibles ?

Les possibilités offertes par le guichet électronique sont multiples, variées et concernent les services population et état civil. Vous pouvez par exemple :

- **Obtenir des documents administratifs** : extrait de naissance, certificat de résidence, etc.
- **Effectuer des déclarations** : changement d'adresse, déclaration de vaccination antipoliomyélitique, déclaration de don de matériel corporel humain, etc.

Les avantages du guichet électronique :

- **Gain de temps** : Plus besoin de se déplacer à la commune.
- **Disponibilité** : Les services sont accessibles 24h/24 et 7j/7.
- **Simplicité** : Les démarches sont guidées et intuitives.
- **Sécurité** : Vos données sont protégées.
- **Ecologie** : Réduction de la consommation de papier.

Comment utiliser le guichet électronique ?

Pour accéder au guichet électronique de votre commune, il vous suffit généralement de vous rendre sur le site internet de celle-ci. Vous aurez besoin d'une clé numérique pour vous authentifier (via itsme, avec un lecteur de cartes eID, etc.).

Quelques conseils :

-Vérifier la liste des démarches réalisables en ligne. Tous les services ne sont pas forcément disponibles.
-Préparer les documents nécessaires avant de commencer votre démarche.
-Conserver un justificatif de votre demande.

En conclusion

Le guichet électronique est une solution pratique et efficace pour simplifier vos démarches administratives.
N'hésitez pas à l'utiliser !

Autres documents disponibles sur notre site internet www.communedour.be

Service Urbanisme

- Les différents permis et la notice des évaluations des incidences

Service des travaux

- Construction d'un trottoir ou l'abaissement de bordure
- Demande d'arrêté de Police
- Demande d'autorisation de travaux dans un cimetière
- Prêt de matériel
- Raccordement à l'égout ou de descente d'eau de pluie
- Signaler, demander (Propreté Espaces verts)
- Permis d'environnement
- Demande préalable d'autorisation d'abattage d'arbres
- Ecole - Mise à disposition des bâtiments scolaires : demande d'occupation ponctuelle
- Ecole - Mise à disposition des bâtiments scolaires : demande d'occupation régulière

Autres services

- Autorisations concernant les Night-Shop
- Les écrits publicitaires
- Mise à disposition des Gardiens de la Paix
- Sécurité - Planification d'urgence : Dossier de sécurité lors de manifestations

Vos photos d'identité
PRISES DIRECTEMENT À LA COMMUNE !

Plus besoin de courir chez le photographe !

De nombreuses communes belges proposent désormais le live enrollment. Cela signifie que vous pouvez vous faire prendre en photo directement au guichet lors de vos démarches administratives telles que la carte d'identité ou le passeport.

Pourquoi cette démarche ?
- **Gain de temps** : Fini les allers-retours entre la commune et le photographe.
- **Photos conformes** : Les photos sont prises sur place, selon les normes en vigueur, évitant ainsi les rejets.
- **Plus pratique** : Vous réalisez toutes vos démarches en un seul endroit.

Quels sont les avantages ?
- **Rapidité** : La procédure est accélérée.
- **Sécurité** : Les risques de fraude sont réduits grâce à une photo récente et conforme.
- **Confort** : Vous n'avez plus à vous soucier de trouver un photographe disponible.
- **Gratuité** : Ce service n'est pas payant.

Attention : Le live enrollment ne concerne pas les demandes de permis de conduire. Pour celles-ci, les règles spécifiques s'appliquent toujours.

Comment cela fonctionne-t-il ?
Lors de votre demande, un agent communal équipé d'un appareil photo spécialisé se chargera de prendre votre portrait. Cette photo sera directement intégrée à votre dossier administratif.

Quelques conseils avant de vous rendre à la commune :
- **Vérifier les horaires** : Renseignez-vous auprès de votre commune pour connaître les jours et heures d'ouverture du service.
- **Préparer vos documents** : Ayez à portée de main tous les documents nécessaires à votre demande (pièce d'identité, passeport, etc.).
-**Vêtements et accessoires** : Optez pour une tenue sobre et évitez les accessoires susceptibles de cacher votre visage.

Pour plus d'informations :
N'hésitez pas à contacter directement votre commune pour obtenir des détails spécifiques sur la procédure à suivre.
En bref, le live enrollment est une solution pratique et efficace pour obtenir vos photos d'identité.
N'hésitez pas à en profiter !

Les photos d'entité peuvent désormais êtres prises directement à la commune, gratuitement !
Les Dourois qui doivent faire ou refaire leurs papiers d'identité à la commune ont la possibilité de faire leurs photos sur place. Et c'est gratuit !
Comment faire ?
Lors de votre visite au service population/état civil de l'administration, pour faire réaliser un permis de conduire, une carte d'identité, un passeport ou tout autre document nécessitant une photo d'identité, vous pouvez demander à l'agent présent au guichet, de faire votre photo directement sur place.

Ce système participe à la lutte contre la fraude à l'identité !
Les avantages :
- Le système permet au citoyen de bénéficier d'un service complet sous le même toit, sans frais supplémentaire et il ne se verra plus refuser des photos non conformes.
- Plus de doute sur l'identité de la personne photographiée.

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter le service Population/Etat civil au 065/761.810 – Ensuite, Tapez 1

BUCI

A votre service depuis 1990

065 77 00 38 - Service après-vente

VENTE ET RÉPARATION D'ÉLECTROMÉNAGERS AU MEILLEUR PRIX !

PRIX DÉFI

BOSCH ZANUSSI SIEMENS AEG Whirlpool beko

VENTE DE PIÈCES DÉTACHÉES

Route de Valenciennes 19 - 7301 HORNU

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h

Espace s.a.
Assurances

TOUTES ASSURANCES

Étude gratuite de votre dossier «Assurances»

Rue des Andrieux, 250/3 - DOUR

Tél. : 065 65 65 65

info@espace-assurances.be - www. espace-assurances.be

Ouvert du lundi au vendredi : de 9h à 12h et de 14h à 17h00 – Samedi et dimanche : fermé

FSMA : 011856A

E.P.A. DOUR

Euro Pièces Auto

87/89 Rue Grande – DOUR

065/79 32 71

VOUS PROPOSE SES MEILLEURS PRIX

PROMO DE NOËL

SUR TOUTES LES PIÈCES ET LES PNEUMATIQUES !

LARGE GAMME DE PRODUITS.
N'hésitez pas à nous contacter sur notre page ou par téléphone.

HEURES D'OUVERTURE :
LUNDI AU VENDREDI : 8H30 – 19H30
SAMEDI : 8H30 À 14H30

Le Fonds SOCIAL CHAUFFAGE

CPAS DOUR
Centre Public d'Action Sociale

065/45.08.90 - cpas.dour@cpas-dour.be
Rue Emile Estièvenart, 5 - 7370 Dour
www.communedour.be/ma-commune/social/cpas
Du lundi au vendredi uniquement sur rendez-vous
de 8h à 12h00 et de 13h30 à 16h00.

Le Fonds Social Chauffage offre un soutien financier sous forme d'allocation de chauffage à toutes les personnes qui rencontrent des difficultés à payer leurs factures.

Le CPAS vérifiera :
Si vous vous chauffez avec un des types de chauffage suivants :

- Le gasoil de chauffage
- Le pétrole lampant (type C)
- Le gaz de propane en vrac

Si vous faites bel et bien partie de l'une des catégories du groupe-cible :

- 1ère catégorie : les bénéficiaires de l'intervention majorée de l'assurance maladie invalidité (BIM)
- 2ème catégorie : les ménages à faibles revenus (revenus annuels bruts imposables inférieurs à 24.328,19 majoré de 4.501,81 par personne à charge)
- 3ème catégorie : les personnes surendettées

Si l'adresse qui est mentionnée sur la facture correspond à l'adresse de livraison et à l'adresse où vous séjournez habituellement.
Si vous satisfaites aux limites de revenus stipulées ci-dessus.

Alors, vous avez droit à une allocation de chauffage

- Pour le gasoil de chauffage et le pétrole lampant (type C) acheté en petite quantité à la pompe, il existe une allocation forfaitaire de 210
- La demande doit être faite dans les 60 jours à dater de la livraison
- Par période de chauffe et par ménage résidant dans le même logement, cette allocation est octroyée pour 1.500 litres au maximum.

Quels documents devez-vous communiquer :

- Une copie de la carte d'identité (recto/verso) du demandeur
- Une copie de la facture ou du bon de livraison
- Si vous êtes bénéficiaires de l'intervention majorée, une attestation BIM fournie par la mutuelle
- Une copie de votre dernier avertissement extrait de rôle
- Lorsque vous habitez dans un immeuble à appartements, une attestation du propriétaire ou du gestionnaire avec le nombre de logements concernés par la facture
- Pour la catégorie 3, une copie de la décision d'admissibilité ou de l'attestation du médiateur

Repas CHAUDS À DOMICILE

Le Home Le Bon Repos de Dour vous propose un service de livraison de repas chaud. Il est assuré du lundi au vendredi et les repas sont livrés entre 11h30 et 13h30. Une livraison le samedi est envisageable selon la disponibilité du véhicule. Le prix du repas est calculé en fonction des revenus.
Service accessible aux personnes pensionnées de plus de 65 ans et aux personnes de moins de 65 ans souffrant d'un handicap.
Pour tous renseignements, menus, inscriptions, vous pouvez téléphoner au : 065 45 00 40.

Seniors SENIORS

Le mercredi 21 août, dix-sept pensionnaires de la maison de repos ont eu le plaisir de participer à une petite escapade d'un jour à la côte belge en compagnie des étudiants du projet «été solidaire, je suis partenaire» et des membres du centre de services communs.
Après un délicieux repas, ils ont pu profiter d'une agréable balade ensoleillée sur la digue.
Pour les plus téméraires, un tour dans la grande roue afin de pouvoir admirer une vue dégagée sur l'ensemble de la côte.
Superbe équipe mélangeant tous les services de la maison de repos ainsi que les étudiants ce qui a permis à tous nos séniors de passer une très belle journée.

Appel aux infos :
Dans le cadre d'une future exposition au sein de la maison de repos, nous sommes à la recherche de documents, témoignages, images, ... sur la création de la maison de repos « Home le bon repos ». Toute information est la bienvenue. N'hésitez pas à contacter le service animation de la maison de repos via la page facebook du home « Home le bon repos » ou par e-mail via l'adresse suivante : animation@cpas-dour.be.

Plan DE COHESION SOCIALE

Le PCS : Un partenaire au cœur de votre quotidien
Le Plan de Cohésion Sociale (PCS) est là pour vous accompagner !
Vous cherchez du soutien dans votre quotidien ? Le PCS est à votre écoute et vous propose de nombreux services adaptés à vos besoins peu importe votre âge !

Nos missions :
- **Réduire les inégalités** : Nous œuvrons pour que chacun puisse accéder à ses droits fondamentaux comme le travail, le logement, la santé ou encore l'épanouissement social.
- **Bâtir une société solidaire** : Nous encourageons la participation citoyenne et favorisons le lien social au sein de nos quartiers.

Nos services :
- **Des permanences de proximité** : Retrouvez-nous dans nos bureaux ou lors de nos permanences dans les quartiers d'Elouges et de Dour afin de créer des projets communautaires.
- **Des formations gratuites** : Apprenez le français avec notre programme «CAP VERS L'ALPHA», découvrez des astuces pour réaliser des économies d'énergie
- **Un accompagnement personnalisé** : Bénéficiez d'un soutien pour trouver un emploi, un logement ou encore pour apprendre à cuisiner de manière économique.
- **Des activités pour tous les âges** : Participez à nos ateliers de découverte de l'informatique (seniors), conférences et autres événements conviviaux.

Et bien d'autres activités telles que des balades contées en famille, des ateliers créatifs ainsi que l'apprentissage du jardinage (potagers collectifs), ...

Le PCS, c'est l'assurance d'un accompagnement de qualité, proche de chez vous.
Pour en savoir plus, contactez-nous au 065/69.10.18 ou rendez-nous visite.

Une question ? Une idée ? Un projet ? Les travailleurs sociaux de proximité sont à votre service

Notre équipe
Chef de projet/assistante sociale = URBAIN Virginie
Assistantes Sociales = DESCAMPS Sandra,
SANDRAS Camille
Educateurs spécialisés = BOULARD Kelly,
DE BRUYN Cédric
Rue du Commerce, 143 à 7370 Elouges
pcs.dour@gmail.com - 065/69.10.18 - 0477/04.78.42
Facebook club 7370 – Plan de Cohésion Sociale de Dour

Plan STRATÉGIQUE DE SÉCURITÉ ET DE PRÉVENTION

Equipe composée de 3 agents et de 7 gardiens de la paix.
Camille Sandras: Fonctionnaire de prévention
Descamps Sandra: Coordinatrice des gardiens de la paix et soutien administrative.
Andrzejewski Bertrand : Educateur spécialisé.
Denis Frédéric, D'agostino Roberto, Kucaj Yves, Galebayi Hugues, Dame Julien, Crapez Axel, Moury Emmanuel: gardiens de la paix.

Le Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention émane du service public fédéral.
Le PSSP a une vocation de prévention en matière de sécurité.
Il dépend directement du Bourgmestre et a comme partenaire privilégié la Police des Hauts-Pays.
Le PSSP développe des actions de prévention pour les phénomènes suivants : les nuisances sociales, la sécurité routière, le vol de et dans les véhicules, les incivilités sanctionnées administrativement, les violences intrafamiliales, les violences en milieu scolaire, la cybercriminalité, la violence juvénile et les plans locaux de prévention.
Le service tente à améliorer la sécurité et le sentiment de sécurité tout en contribuant à augmenter la qualité de vie de l'ensemble des citoyens.
Il est visé de diminuer les comportements à risque et tendre vers un comportement responsable. Mais aussi, resocialiser les jeunes en difficultés, d'informer le public et améliorer le climat au sein des quartiers.

Comme tout service communal, le PSSP a pour objectif de répondre aux problèmes d'intérêt général des citoyens et non pas aux questions d'intérêt personnel.

Adresse : Rue du Commerce, 143 à Elouges.
Téléphone : 065.69.10.18.

NOS GARDIENS DE LA PAIX

SÉCURISATION AUX ABORDS DES ÉCOLES, LORS DE DIVERS ÉVÉNEMENTS ET PATROUILLES AU SEIN DE L'ENTITÉ DE DOUR
(DOUR, ELOUGES, WIHÉRIES, BLAUGIES)

NOS COORDONNÉES
RUE DU COMMERCE, 143 - 7370 ELOUGES
065/69.10.18 - 0486/23.49.74
LU, MA, JE ET VE :
DE 08H00 À 12H00 ET DE 13H30 À 16H30
MERCREDI :
DE 08H00 À 12H00 ET DE 13H30 À 17H00
PSSP.DOUR@COMMUNEDOUR.BE

SAFSB

VOTRE BIEN-ÊTRE ET VOTRE SÉCURITÉ, NOTRE PRIORITÉ

LOCATION DE
MATÉRIEL MÉDICAL

- Lit médicalisé,
- Chaise roulante,
- Béquille, Tribune,
- Tire-lait
- ou tout autre matériel...

NOTRE SERVICE DE LOCATION VOUS OFFRE LA SOLUTION

LIVRAISON EN 24H*

* voir conditions avec le service

Je téléphone de **8h à 16h30 du lundi au vendredi**

065.67.11.23

www.safsb.be

Le SAFSB c'est aussi :

SAFSB CREAFORM
Centre d'insertion socioprofessionnelle

SAFSB STRUCTURE
Centre d'insertion socioprofessionnelle

CENTRE QUALIFIANT GENEVIÈVE JONAS
Formation d'aides familiaux

PARCS & JARDINS
Del' Garden
JOHAN DELMOTTE

Terrassement - Pavage
Plantations - Graviers
Semis et tonte de pelouse
Pose de portail (acier, bois...)
Pose de clôture (béton, aciers...)

Rue Basse, 105 - WIHÉRIES (DOUR)

Tél. : 0497 35 11 56

johandelmotte1203@gmail.com

Boutique
La Française

Spécialisé dans les grandes tailles :
Prima Donna, Ulla, Marlies Dekkers

Jusqu'au 31 décembre
-20%
sur le 2ème article*

+ en cadeau un rouge à lèvres OFFERT

PRIMA DONNA

OFFERT

* le - cher

Ouvert le 23/12 et le 24/12 NON-STOP de 9h à 17h

Ouvert du mardi au samedi de 09h à 12h30 et de 14h à 18h

Tél: 065 65 27 58 • 45 rue Maréchal Foch • DOUR

CENTRE Athena
Commune de DOUR
Rue Athéna, 1 - 7370 DOUR

Centre ATHENA

Durant le mois de septembre, le Centre Athena a proposé au tout public une série d'activités telles que des ateliers, des jeux, des formations, des conférences, des fresques sur 4 thématiques en lien direct avec le Centre: l'énergie, l'environnement, l'astronomie et le numérique.

Pas moins de 475 personnes ont franchi les portes du Centre afin d'apprendre, de comprendre ou de se former.

Les élèves de l'entité ont également été conviés, 365 élèves du primaire et 115 élèves du secondaire ont participé également aux diverses activités proposées.

Le Centre Athena c'est également un bâtiment conçu spécialement pour répondre aux besoins des professionnels et des organismes de formation.

Le Centre Athena met à disposition :

- Une grande salle polyvalente pouvant accueillir pas loin de 100 personnes, idéale pour vos séminaires, conférences, expositions, séances d'informations...
- Quatre salles de réunion complètement modulables selon vos souhaits, allant de 10, 15, 20 à 60 personnes.
- Une salle de travail pouvant accueillir pas moins de 50 personnes, ayant la volonté de co-worker ou d'effectuer de petites réunions.

Des équipements de qualité sont proposés tels que des tableaux blancs interactifs.

Les petits trucs en plus de notre Centre : c'est un accès aux PMR, un grand parking pouvant accueillir une centaine de véhicules mais également sa position stratégique au cœur du Hainaut, à mi-chemin entre Mons et Tournai et à proximité de la frontière française.

Sautez le pas et venez sur place pour une visite personnalisée et vous permettre ainsi de découvrir les nombreux atouts de notre centre.

N'hésitez pas à nous contacter au 065/76 18 76
ou sur centreathena@communedour.be
ou sur notre site : https://centreathena.be/

Voeux DU BOURGMESTRE

Le Collège communal a le plaisir de vous inviter à ses traditionnels vœux pour la nouvelle année.
Cette année, nous vous donnons rendez-vous :

- **Quand ? Le vendredi 10 janvier 2025**
- **Où ? Au Centre Culturel (rue du Marché, 1)**

Programme de la soirée :

- **18h30** : Ouverture au grand public
- **19h00** : Discours du Collège à destination de la population douroise

Cette soirée est l'occasion idéale de partager un moment convivial en compagnie de vos élus !

Informations pratiques :

- **Accès libre et gratuit.**
- **Bar sur place.**
- **Parking gratuit à proximité.**

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter la cellule Communication : 065/761.826

Ensemble, célébrons le début d'une nouvelle année !

Invitation

NOUS AVONS DÉMÉNAGÉ !

Votre Courtier
Votre meilleure Assurance

PARENT
ASSURANCES SRL

Assureurs de père en fille depuis + de 30 ans, **Sophie PARENT** et son équipe étudient votre dossier pour vous proposer la solution la mieux adaptée à vos besoins.

Conseils personnalisés pour tous types d'assurances, du vélo (ville, électrique, trottinette,...) à l'automobile en passant par l'assurance de votre habitation ou même les soins de votre animal préféré (chien ou chat)

LES PRODUITS P, LA SOLUTION POUR VOTRE ASSURANCE AUTO

des packages compétitifs en assurance auto

- **la P 30**
  à partir de 30 ans
- **la P 40**
  l'assurance des quadras
- **la P 50**
  l'assurance de quinquas
- **la P 60**
  l'assurance de 60 ans et +

Retenez P30, P40, P50, P60...
En effet, que vous soyez trentenaires, quarantenaires, cinquantenaires et même, soixantenaires, Aedes propose des produits uniques sur le marché.

Les produits P, il s'agit avant tout d'une garantie RC Auto avec assistance après accident qui couvre votre responsabilité civile en cas d'accident causé á un tiers et lorsque votre responsabilité est engagée.

L'originalité réside dans le fait que la prime est unique, quel qui soit le véhicule assuré et quel que soit le code postal du preneur.

Rue des Andrieux, 250 boîte 2 - 7370 DOUR - 065/69.01.37 - 065/69.01.38
sophie.parents@parentassur.be - loredana.z@parentassur.be
Ouvert du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h00 - Fermé le samedi

Ets
DURIGNEUX
srl

Vins,
Champagnes,
Apéritifs
et Spiritueux
Horeca,
Cash-boissons,
Particuliers

Magasin ouvert du mardi au mercredi de 10h 12h et de 14h à 18h
Jeudi de 14h à 18h - Vendredi et samedi de 9h à 12h et de 14h à 18h

Ets. Joris Durigneux

Rue de l'Eglise, 45-49 • WIHÉRIES - Tél. : 065 63 18 83

Logis DOUROIS

NOUVELLE GERANCE

Vous êtes certainement au courant que, depuis le mois de décembre 2023, nous avons recruté Monsieur Giuseppe Spatola en tant que Directeur-Gérant au sein de notre société.

Mot du Directeur gérant :

L'année 2024 est une année de transition durant laquelle j'ai analysé les différents processus de gestion opérationnels et administratifs. Malgré les améliorations apportées durant ces derniers mois, il nous reste quelques défis et efforts à faire et qui sont nos « top » priorités en matière de :

- Traitement des appels téléphoniques avec une plage horaire plus large tous les jours le matin de 8h30 à 12h30 et l'après-midi de 13h30 à 16h
- Qualité et rapidité des interventions que ce soit de notre régie ouvrière ou de nos prestataires externes pour les demandes en-cours.
- Accélération de la rénovation des logements inoccupés

Il y aura une nouvelle dynamique à instaurer avec un traitement plus moderne de toutes les activités du logis, que ce soit sur le terrain ou dans les bureaux.

Cependant, vous n'êtes pas sans savoir que notre parc immobilier est vieillissant et que certaines interventions peuvent être plus compliquées et plus longues que prévues. Je tiens à remercier, l'ensemble du personnel qui met tout en œuvre pour trouver des solutions sociales ou techniques et ce, de manière respectueuse et polie même lorsque le dialogue, avec certains locataires, devient compliqué. Ces règles de respect et politesse bilatérales sont les piliers qui garantissent les bonnes relations entre les locataires et les propriétaires.

Le Logis Dourois SRL

13-14 rue des Anémones
7370 Dour

Téléphone :
service administratif 065/61.20.10
service technique : 065/61.20.20

Messagerie : info@lelogisdourois.be

Site : www.lelogisdourois.be
(en cours de création)

Permanences :
Le mardi de 13h30 à 15h30
Rue des Anémones 13-14 à Dour

Le vendredi de 9h30 à 11h30
Rue des Anémones 13-14 à Dour

Présidence : Virginie BOURLARD

La Présidente, le Directeur-Gérant et l'équipe du Logis dourois vous souhaitent d'ores et déjà de joyeuses fêtes et une excellente année 2025 !!

TRAVAUX TERMINES :

Dossier impulsion :

- Sainte-Odile : 16 isolations de façade
- Cité Chevalières : 181 toitures
- Cité Harmegnies : Remplacement de toitures de 10 maisons

TRAVAUX A VENIR

Dossier Plan Réno :

L'objectif premier de ce plan Réno est que les logements rénovés puissent atteindre au moins la certification PEB de niveau B avec des objectifs de performance sur les indicateurs spécifiques PEB et permettre, dans une phase ultérieure de travaux, d'obtenir une certification PEB de niveau A en moyenne sur l'ensemble du parc de logements publics.

- 24 appartements cité de la Toureille (début des travaux 1er trimestre 2025)
- 69 logements cité Hyacinth Harmegnies (Début des travaux prévu juin 2025)
- 35 maisons de la rue de l'Aubette
- 39 logements cité Jules Cantineau (début des travaux juin 2025)
- 27 maisons des rues E. André et Chaufour et le reste de la cité Jules Cantineau
- 25 logements cité du Repos

L'hiver est à nos portes ! Rappel de quelques règles et conseils d'utilisation des logements :

- Protection contre le gel du compteur d'eau et des canalisations apparentes
- Vérification des corniches afin d'y dégager les feuilles mortes et autres petits déchets
- Continuer à aérer et chauffer son logement
- En matière de lutte contre l'humidité et la condensation, ne pas hésiter à multiplier les actions telles que le maintien d'une température suffisante dans le logement, l'aération de la cuisine lors des cuissons, le séchage du linge à l'extérieur ou dans un local aéré (et jamais sur un radiateur), la non-obstruction des grilles de ventilation, la non-utilisation de tout foyer à pétrole (dangereux et totalement interdit par la législation),

Culture

BIBLIOTHEQUE

Les ateliers de Tristan : stage artistique pour les enfants un samedi par mois !

Les samedis 18/01 (10 ans et plus) et **08/02** (8-12 ans), de 14h30 à 17h, la bibliothèque organise un atelier artistique dans la nouvelle salle d'animation de la bibliothèque.
Animateur du stage : Tristan Jospin
Public : enfants (âge en fonction de l'activité proposée)
Prix : 3 €
Inscription obligatoire

Soirée jeux : le 1er février

La bibliothèque organise une nouvelle soirée jeux en collaboration avec Geoffrey au rez-de-chaussée du Centre Athéna à partir de 19h.
Vous venez jouer avec nous ?
Entrée gratuite !

Soirée Saint-Valentin le vendredi 14 février à 19h

Soirée surprise contée et chantée...
Animée par Annie Montreuil
Entrée gratuite !
Inscription obligatoire
Plus de renseignements sur ces animations et inscriptions au 065/761.845 ou bibliodour@communedour.be

Salle de lecture et EPN

La Bibliothèque de Dour, c'est aussi une salle de lecture et un espace numérique avec des accès publics à Internet et à l'informatique. Vous pouvez venir y travailler seul ou en groupe, étudier, réaliser des travaux scolaires, des courriers, des recherches sur Internet, des CV, envoyer des mails ... Une bibliothécaire est présente en permanence et prête à vous aider au besoin... N'hésitez pas à venir utiliser cet endroit convivial...

Coordonnées :
Adresse : rue Emile Estiévenart, 14– 7370 Dour
Téléphone : 065/761.845
Messagerie : bibliodour@communedour.be

CENTRE CULTUREL DE DOUR

Exposition permanente

« Libre d'Art »
Ateliers d'arts plastiques et vivants du Centre Reine Fabiola
Du 10 janvier au 02 mars 2025
Découvrez les œuvres et les talents artistiques des personnes accueillies au Centre Reine Fabiola.
Galerie d'expositions - Hall de l'hôtel de Ville
Entrée Libre
Plus d'infos 065/761.847 ou en ligne

Danse

« D'ici et d'ailleurs » Par la Cie l'Art à l'âme
Samedi 18 Janvier 2025 - 20h00
Parce qu'on ne choisit pas qui l'on est, ni où l'on nait,
Parce qu'on ne choisit pas le lieu, l'époque ou le pays,
Parce qu'on ne choisit pas son origine ni sa couleur de peau...
Les frontières semblent entraver les relations, les évènements sociétaux peuvent les détruire, mais les amours restent. Cachés ou enterrés, divulgués ou détruits, ils peuvent changer le monde.
Prév :10€ - Paf:12€ - -12ans:8€ - Art27:1,25€
Infos et réservation au 065/761.847 ou en ligne

« Dour Impro Match 2025 »

Les vendredis 24.01-21.02-28.03.2025 – 20h00
3 soirées conviviales et explosives avec la compagnie du chambard
Explosions de rire, délires loufoques, voyage à travers l'imagination....
Prév : 7€ - Paf:9€ - Art27:1,25€ (Jauge Limitée)
Infos et réservation au 065/761.847 ou en ligne

Festival du Rire

« Doux Rire Festival »
Samedi 01er février 2025 -19h30
Fort de son succès lors de ses deux précédentes éditions, le " Doux Rire Festival " est de retour en 2025 et vous proposera à nouveau une soirée placée sous le signe de l'humour qui vous permettra de (re)découvrir des humoristes belges et internationaux venus jouer pour la bonne cause car l'ensemble des bénéfices de cette soirée seront utilisés à des fins caritatives.
Prév:25€ - Paf:30€ - -12 ans:17€
Infos et réservation au 065/761.847 ou en ligne

Voyage au Centre de votre mémoire

« Dans le secret des images oubliées » A la grange-R.Théâtrale
Dimanche 09 février 2025-16h00
Notre siècle, dit-on, est le siècle de l'image, vous le croyez vraiment ? La Roulotte va ressortir de ses caves de nombreuses surprises, feuilleter des albums de cartes postales où des amours se déclinent, des caricatures où des guerres se gagnent... Et vous conter les histoires drôles, amères ou étranges qui se cachent derrière des images pas si oubliées que cela.
Entrée Libre – Plus d'infos au 0478/25.95.54

Spectacle théâtral

« Le grand cabaret Philantropique »
Samedi 15 février 2025 – 20h00
Vous ne pouvez même pas imaginer à quel point ils sont allumés !
A quel point ils n'ont pas de limites et à quel point vous allez les aimer.
Finalement, qui est le philanthrope dans cette histoire ?
Des Boules d'amour ExtraOrdinaires
Prév:9€ - Paf:12€ - -12 ans:7€
Infos et réservation au 065/761.847 ou en ligne

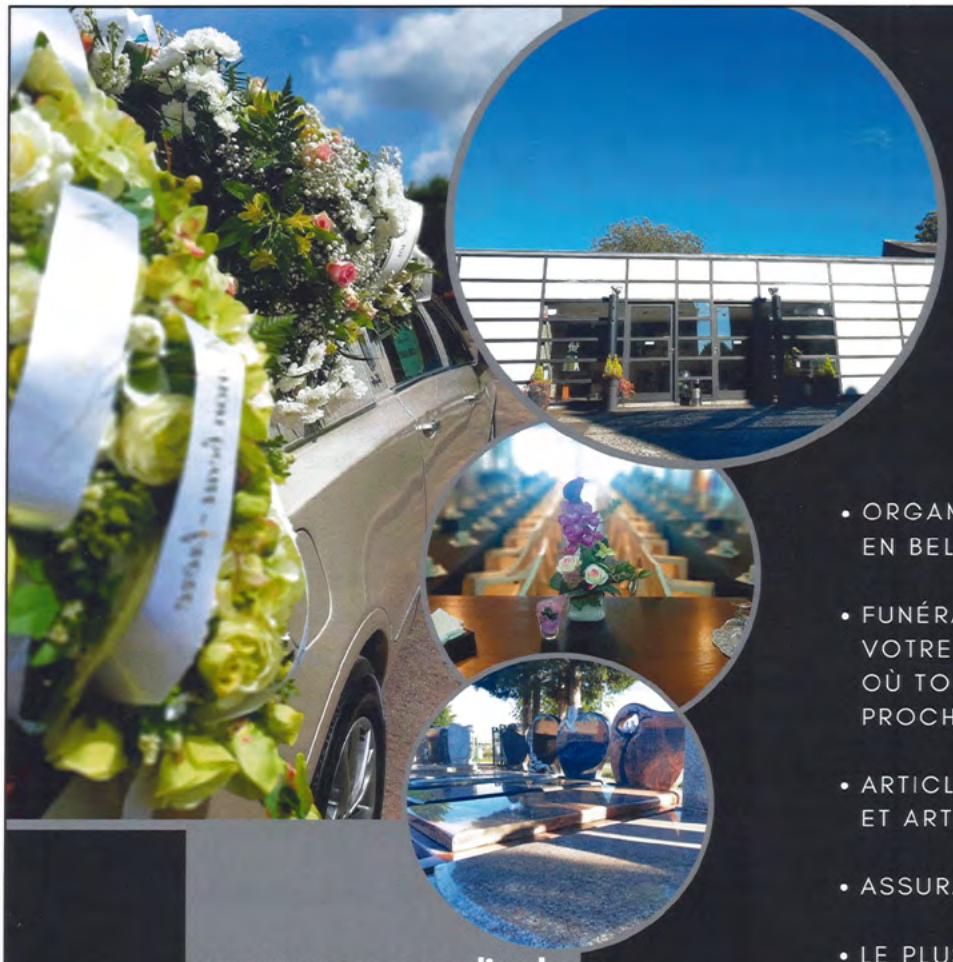
Ateliers Magie

Tous les mercredis de 16h à 18h (Apd 04.09.2024)
Infos & inscription 0493/939058

Ateliers Impro

Ados – **Tous les mercredis** de 14h à 16h (Apd
Adulte – **Tous les mardis** soir de 19h à 22h
Infos & inscriptions 0485/288 507

Rue du Marché, 1 - 7370 Dour
+32(0)65.761.847
info@centreculturedour.be
www.centreculturedour.be



POMPES FUNÈBRES
ET MONUMENTS
CORDIER

DOUR - 065/65 36 24 - RUE GÉNÉRAL LEMAN, 18
ÉLOUGES - RUE DU COMMERCE, 141
FRAMERIES - 065/51 05 15 - RUE DE L'INDUSTRIE, 250

- ORGANISATION COMPLÈTE DES FUNÉRAILLES EN BELGIQUE ET À L'ÉTRANGER
- FUNÉRARIUMS ET SALLES DE RÉCEPTION À VOTRE DISPOSITION POUR RETOUR DE DEUIL OÙ TOUT EST PRÉVU POUR VOUS ET VOS PROCHES
- ARTICLES FUNÉRAIRES, FLEURS NATURELLES ET ARTIFICIELLES
- ASSURANCES ET PRÉVOYANCE OBSÈQUES
- LE PLUS GRAND CHOIX DE MONUMENTS DE LA RÉGION

www.groupe-cordier.be
info@pf-cordier.be

Robert Gandibleux & Fils SPRL
Depuis 1969

N°1 DE VOTRE RÉGION EN PROTECTIONS SOLAIRES EXTÉRIEURES

Protections solaires
Volets mécaniques et électriques
Vitrerie
Châssis - Portes Alu et PVC
Portes de garages sectionnelles

HAROL®

SHOWROOM BLAUGIES : 2, rue Culot-Quezo - 7370 BLAUGIES (Dour)
BUREAU DOUR : 35, rue d'Offignies - 7370 DOUR
Tél. : 065 63 12 10 - GSM 0473 53 97 20
www.gandibleux.com - email: gandibleuxdavid@gmail.com

VIOLENCE INTRAFAMILIALE : COMPRENDRE ET AGIR ENSEMBLE

Police

Les violences intrafamiliales (VIFA) représentent un véritable fléau au sein de notre société, touchant des familles de toules milieux. Ces violences, qu'elles soient physiques, psychologiques, sexuelles ou économiques, se déroulent dans la sphère privée, rendant souvent difficile leur identification et leur dénonciation. Il est pourtant important de les comprendre pour mieux les combattre.

LE SCHÉMA DES VIFA

Les violences intrafamiliales suivent un schéma souvent cyclique. Elles commencent généralement par une phase de tension, où des conflits latents s'installent progressivement. Ensuite, vient l'explosion, un moment où la violence se manifeste sous diverses formes : coups, insultes, intimidations, privations. Après cet épisode, une phase de « lune de miel » peut suivre, où l'auteur présente des excuses, promettant que cela ne se reproduira plus. Malheureusement, sans intervention extérieure, ce cycle se répète, emprisonnant les victimes dans une spirale infernale.

QUE FAIRE EN CAS DE VIFA ?

Si vous êtes victime ou témoin de violences intrafamiliales, il est impératif de réagir. Voici les démarches à suivre :

- **Appeler les secours** : en cas de danger immédiat, n'hésitez pas à appeler le 101 pour une intervention rapide des forces de l'ordre.
- **Déposer plainte** : il est essentiel de signaler les faits auprès de votre commissariat de police. En déposant plainte, vous enclenchez une procédure qui pourra aboutir à une intervention judiciaire, voire à la protection de la victime.

  Conséquences judiciaires : déposer une plainte entraîne l'ouverture d'une enquête. Selon la gravité des faits, des mesures immédiates peuvent être prises, telles que l'expulsion de l'auteur du domicile, l'éloignement ou encore l'ouverture d'une procédure judiciaire. Les forces de police travaillent en étroite collaboration avec le parquet et les services sociaux pour garantir la sécurité des victimes et prévenir de nouvelles violences.

UN SOUTIEN POUR LES VICTIMES : LE SAPV

Au sein de la zone de police des Hauts-Pays, nous mettons à disposition un Service d'Assistance Policière aux Victimes (SAPV), un service de première ligne qui offre un soutien aux victimes, proches et témoins d'actes violents.

Le SAPV propose :

- **Un accueil et une écoute active** : ce service est à disposition dès le moment des faits pour écouter, soutenir et offrir un accompagnement psychologique.
- **Une aide pratique** : qu'il s'agisse d'un accompagnement lors des démarches administratives ou d'une orientation vers des services spécialisés, le SAPV est là pour simplifier les processus souvent complexes.
- **Une assistance lors des auditions** : en cas de dépôt de plainte, le SAPV peut également préparer et accompagner la victime au moment de l'audition si nécessaire.

Ce service est assuré par une assistante sociale qualifiée qui travaille en toute indépendance et confidentialité. Les entretiens peuvent avoir lieu au bureau ou à domicile, selon la convenance de la victime. C'est un **service gratuit**.

NUMÉROS UTILES

En cas de violence, n'hésitez pas à contacter les services appropriés :

- **Numéro d'urgence : 101**
- **Écoute Violences Conjugales : 0800 30 030** (service gratuit et confidentiel)
- **SAPV Hauts-Pays : 065/75 15 20**

Face aux violences intrafamiliales, il est essentiel de ne pas rester seul. La parole est le premier pas vers la protection et la reconstruction. Ensemble, engageons-nous à briser le cycle des violences et à offrir un avenir plus sûr à tous.

MON AGENT DE QUARTIER

Chef de poste Inspecteur Principal FERNEZ Dominique

Chef de poste adjoint Inspecteur Principal FOURNEAUX Julie

Inspecteurs de proximité

Blaugies/Petit-Dour	Premier Inspecteur	HUYLEBROECK Eric
Elouges	Inspecteur	DUBART Axel
Wihéries	Premier Inspecteur	DENONCIN Jean-Philippe
Dour 1	Inspecteur	BOSSUYT Coralie
Dour 2	Inspecteur	VECCHIO Melina
Dour 3	Inspecteur	LECRON Edwige

Circulation Agent RENON Thibault

Accueil Premier Agent HELEWAUT Véronique

Pour connaître votre agent de quartier, surfez sur https://www.police.be/5329/contact/votre-quartier

INFORMATIONS PRATIQUES :

BUREAU DE POLICE DE DOUR

Accueil :
Rue de l'Yser, 2 - 7370 Dour
065/75.15.60

E-mail : ZP.HautsPays.Quartier.Dour@police.belgium.eu

Horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi de 8H00 à 12H00 et de 13H00 à 17H00. Fermé le mercredi.

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 8H00 à 12H00 et de 13H00 à 17H00.

Prenez rendez-vous !
Les dépôts de plainte se font sur rendez-vous.

POLICE ON LINE
Il est désormais possible de prendre rendez-vous en ligne. Surfez sur www.police.be/5329 ou scannez le QR-code.

EN CAS D'URGENCE : FORMEZ LE 101

Pour toute situation nécessitant une intervention policière immédiate, accessible 24h/24, 7j/7.

POLICE DES HAUTS-PAYS 5329

Police Locale
Hauts-Pays

SAFSB

Service d'Aide aux Familles et Seniors du Borinage

SAFSB
Service d'Aide aux Familles et Seniors du Borinage

SAFSB
CREAFORM & STRUCTURE
Département de formation

SAFSB
CENTRE QUALIFIANT GENEVIÈVE JONAS
Formation d'aides familiaux

Nos 2 départements :

Service d'aide à la personne

Aides familiaux
Aide à la vie quotidienne : repas, entretien, lessives, courses...

Télévigilance
En collaboration avec Télé Assistance

Ergothérapie
Aménagement du domicile, conseils...

Aides-ménagers sociaux
Exclusivement des travaux ménagers

Prêt de matériel médical
Lits médicalisés, béquilles, tribunes...

Formation

Centre d'Insertion Socioprofessionnelle
Formations de quelques mois en collaborateur administratif & d'accueil, conseiller de vente, collaborateur en communication numérique...

Centre qualifiant Geneviève Jonas
Formation d'aides familiaux

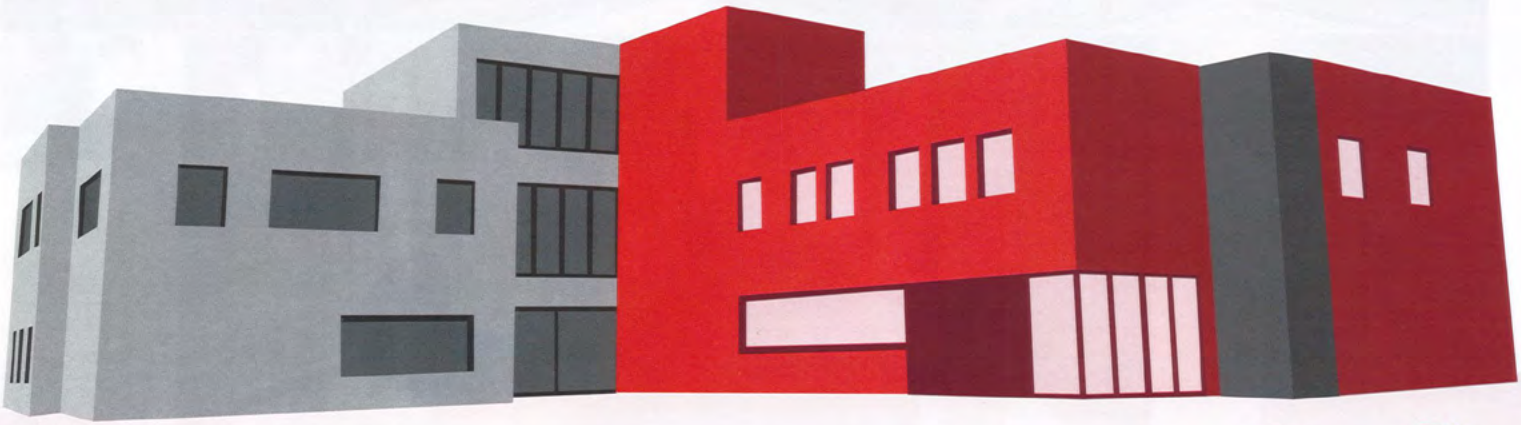
Inititive Locale d'Intégration
Accompagnement des personnes étrangères, apprentissage du français, citoyenneté...

Du lundi au vendredi de 08h00 à 16h30

065/67.11.23

Rue Jacques Brel 8,
7080 Frameries

www.safsb.be



En collaboration avec le C.P.A.S des entités de Boussu, Chièvres, Colfontaine, Dour, Frameries, Hensies, Honnelles, Quaregnon, Quévy, Quiévrain, Mons et Saint-Ghislain.

Avec le soutien financier de Wallonie familles santé handicap AVIQ

CISP

Crèches

LA CRÈCHE « LES P'TITS DOUX ROIS »
capacité 36 lits
Accueil de 0 à 36 mois,
du lundi au vendredi, de 7h à 18h.

LA CRÈCHE « LES DOUX RÊVEURS »
capacité de 56 lits
Accueil de 0 à 36 mois,
du lundi au vendredi, de 7h à 18h.

Notre philosophie de travail se construit autour de l'enfant, en associant les parents dans l'accueil. Il est évident qu'une relation de confiance est primordiale et riche de sens tant pour l'enfant, le parent que pour le professionnel. Notre attention au quotidien porte sur le développement à l'autonomie, sur la socialisation et la reconnaissance de l'enfant comme une personne unique. Chaque enfant arrive à la crèche avec son histoire et il est essentiel de considérer la singularité de leur parcours.

Nous nous tenons à votre disposition pour une rencontre, une visite de nos locaux et des professionnels encadrants. Nos projets pédagogiques détaillés sont accessibles et nous prendrons le temps pour vous les présenter si vous le souhaitez.

Depuis peu, nous entrons dans un projet Green Deal...La découverte de la nature au travers de différentes activités telles que la plantation de légumes, d'herbes aromatiques, de fleurs dans notre potager, ... Nous les sensibilisons, en fonction, de leur âge au monde qui les entoure.

Tarifs : La participation financière est fixée selon les revenus des parents. Vos frais de garde sont déductibles fiscalement.

Au plaisir d'accueillir votre famille au sein de nos milieux d'accueil.

ASBL AGAPE

Présidente : Madame Nathalie Authome

La crèche « Les P'tits Doux Rois »
Rue du chêne brûlé, 40 à 7370 Dour
065/659.284
lespetitsdourois@asbl-agape.be
Directeur : Vincent Menne
0475/93.63.38

La crèche « Les Doux Rêveurs »
Rue de Belle Vue 21 à 7370 Dour
065/654.137
lesdouxreveurs@asbl-agape.be
Directrice faisant fonction : Zoppé Eladia
0476/96.61.30

De Poortere Jean sa

Aliments - Engrais - Phytos - Céréales
Garden

Tout pour le jardinage et les plantes

FARINES

Toutes farines traditionnelles :
pain blanc - demi-gris
Farines intégrales :
épeautre - Seigle
7 céréales

PELLETS

BADGER PELLETS

ANIMAUX

ALIMENTATION PETIT ÉLEVAGE ET ACCESSOIRES
Chiens et chats (Royal Canin)
Chevaux - Rongeurs - Oiseaux
Accessoires divers

ROYAL CANIN
LA SANTÉ EST DIFFÉRENTE POUR CHAQUE ANIMAL
TOUS LES PRODUITS

Fleurs, plantes et montages automne/hiver

CARTE DE FIDÉLITÉ
1 point par euro dépensé

52, RUE DE FRANCE • DOUR • 065 431 125

OUVERT LE LUNDI DE 13H30 À 18H, DU MARDI AU VENDREDI DE 9H À 12H30 ET DE 13H30 À 18H, LE SAMEDI DE 9H À 16H

RETROUVEZ NOUS SUR **SA DE POORTERE JEAN**

Orthopédie protechniK

Prothèse - Orthèse - Bandagisterie - Ceinture - Corset - Semelle - Chaise roulante - Aide à la mobilité - ...

www.orthopedieprotechnik.com

Près des Grands Prés

Boulevard Initialis 6
7000 Mons

+32 65 84 52 28
+32 474 99 18 66

PARKING
FACILE & GRATUIT

info@orthopedieprotechnik.com

RDV EN LIGNE

Ensemble, repoussons les limites